

Resultados do Observatório

PAM Final

Próximos Passos

20 de julho de 2026





**Plano de
Ações de
Melhoria
(PAM)**

**Observatório de
Qualidade**

(Avaliação do PAM com incidência
no ensino e aprendizagem)

INQUIRIÇÃO DO PAM - OBSERVATÓRIO



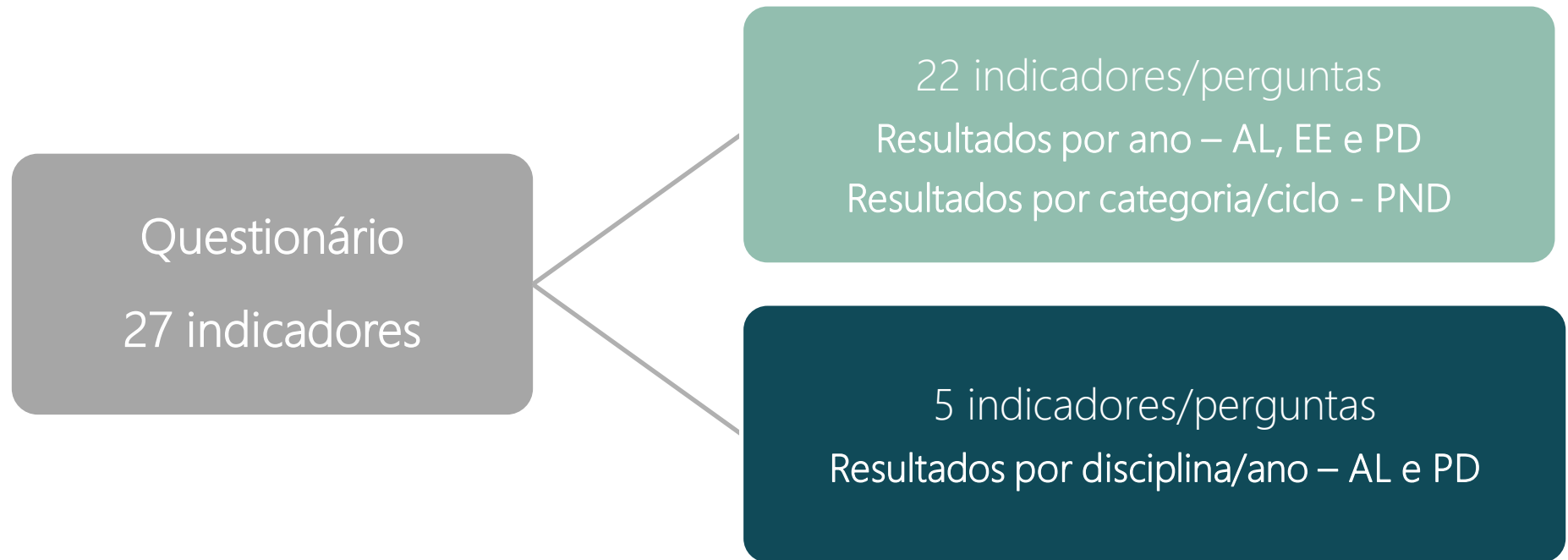
Questionários online a
PD, PND, Alunos e
Pais/EE

18 de maio a 7 de junho

Observatório de **Qualidade**



OUTPUTS DO OBSERVATÓRIO



OUTPUTS DO OBSERVATÓRIO

Ação de melhoria	N.º de indicadores/questões
AM1 - Dar continuidade à Voz dos Alunos (VAL), otimizando-a e direcionando-a mais para o desenvolvimento de uma cidadania ativa	7
AM2 - Promover mais ações de formação, para pais e encarregados de educação, na área da Cidadania e do uso responsável das redes sociais	8
AM3 - Otimizar os canais de comunicação (liderança/ lideranças intermédias/ comunidade educativa) garantindo uma gestão mais eficiente e uma maior transparência nas ações	5
AM4 - Reforçar as medidas de promoção do sucesso escolar	6
Avaliação do questionário	1

OUTPUTS DO OBSERVATÓRIO

	Relatórios estatísticos (anexos)	Relatório Principal (Relatório Observatório PAM 25_26)
Docentes	Ano (resultados por ano e disciplina/ano)	Ano e Disciplina/ano
Alunos	Ano e Turma (resultados por ano/turma e disciplina/ano)	Ano e Disciplina/ano
Pais/EE	Ano e Turma (resultados por ano/turma)	Ano
PND	Categoria/ciclo (resultados por categoria/ciclo)	Categoria/ciclo

Nota: No caso dos docentes, os indicadores/perguntas gerais por ano estão replicadas.

INDICADORES – RELATÓRIO PRINCIPAL E ANEXOS

Indicador global
(Relatório principal)

Lista	Justificar a resposta (text)	Avaliar por disciplina	Tema	Indicador global	Docentes	Docentes	Docentes	Docentes
					Ed. Pré-escolar	1º CEB	2º e 3º CEB e ES	Sem turma/disciplina
•Assembleias de turma •Conselhos de Delegados de Turma •Conselho Geral •Orçamento Participativo •Clubes •Outros(as) •Nenhuma das opções apresentadas	Não aplicável	Não	Dar continuidade à Voz dos Alunos (VAL), otimizando-a e direcionando-a mais para o desenvolvimento de uma cidadania ativa	Eficácia dos meios utilizados para a auscultação e o envolvimento dos alunos na vida da escola.		Selecione os meios que considera mais eficazes para a auscultação e o envolvimento dos alunos na vida da escola.	Selecione os meios que considera mais eficazes para a auscultação e o envolvimento dos alunos na vida da escola.	Selecione os meios que considera mais eficazes para a auscultação e o envolvimento dos alunos na vida da escola.

Indicador do questionário
(Relatórios estatísticos - anexos)

OUTPUTS - RELATÓRIO PRINCIPAL

Taxa de adesão

Avaliação do
questionário

Indicadores globais
(perguntas)

Média global de cada AM

Tabela de análise dos indicadores com observações

Considerações finais

ESCALAS E CORES

%	[0,20[	[20,40[	[40,60[	[60,80[	[80,100]
---	--------	---------	---------	---------	----------

Médias	[0,7[	[7,8[	[8,10[	10
--------	-------	-------	--------	----

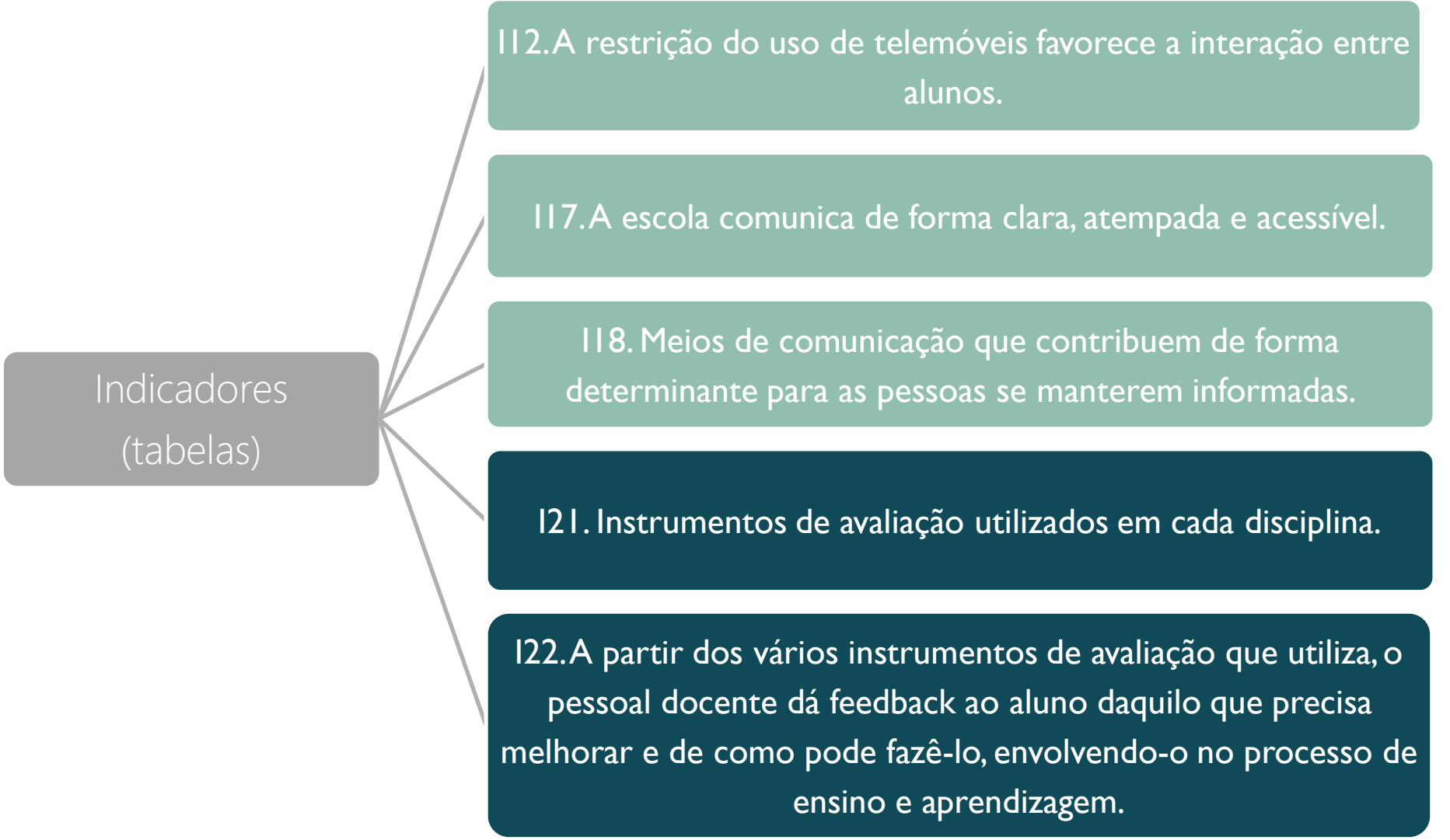
%	[0,70[	[70,80[	[80,100[	100
---	--------	---------	----------	-----

Questionários encerrados após o término da inquirição (sem finalização por parte do inquirido):

- Docentes do 2.º e 3.º CEB e ES: 4
- Alunos do 4.º ano: 4
- Alunos do 2.º e 3.º CEB e ES: 8
- Pais/EE da EPE: 1
- Pais/EE do 1.º CEB: 4
- Pais/EE do 2.º e 3.º CEB e ES: 5
- AT: 1

TABELAS POR INDICADOR

Indicadores
(tabelas)



```
graph LR; A[Indicadores (tabelas)] --- B[112.A restrição do uso de telemóveis favorece a interação entre alunos.]; A --- C[117.A escola comunica de forma clara, atempada e acessível.]; A --- D[118.Meios de comunicação que contribuem de forma determinante para as pessoas se manterem informadas.]; A --- E[121.Instrumentos de avaliação utilizados em cada disciplina.]; A --- F[122.A partir dos vários instrumentos de avaliação que utiliza, o pessoal docente dá feedback ao aluno daquilo que precisa melhorar e de como pode fazê-lo, envolvendo-o no processo de ensino e aprendizagem.];
```

112.A restrição do uso de telemóveis favorece a interação entre alunos.

117.A escola comunica de forma clara, atempada e acessível.

118.Meios de comunicação que contribuem de forma determinante para as pessoas se manterem informadas.

121.Instrumentos de avaliação utilizados em cada disciplina.

122.A partir dos vários instrumentos de avaliação que utiliza, o pessoal docente dá feedback ao aluno daquilo que precisa melhorar e de como pode fazê-lo, envolvendo-o no processo de ensino e aprendizagem.

OUTPUTS – RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS



✓ 4. Relatórios
estatísticos
(anexos)



✓ Alunos



✓ Docentes



✓ Pais_Enc.Educ



✓ Pessoal não
docente

OUTPUTS – RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS

Taxa de adesão

Perguntas (indicadores)
colocadas nos questionários

Sugestões de melhoria
(conforme escrito na
plataforma)



PAM INICIAL
(Planificação)

Dezembro 2025



PAM INTERMÉDIO
(Monitorização)

Fevereiro 2026



PAM FINAL
(Avaliação)

Julho/setembro 2026

PAM FINAL - PONTO DE SITUAÇÃO FINAL DAS AÇÕES DE MELHORIA



PAM Intermédio



PAM Final

PAM FINAL - EXEMPLO

Estado atual	
Data	Estado
Julho de 2024	AM concluída

Metas gerais pretendidas	Metas gerais alcançadas
Manter as taxas de transição/conclusão por ciclo em relação ao ano letivo anterior (2022/2023)	Alcançada: Observadas taxas de sucesso de 100% no ensino básico e de 97% no ensino secundário. Globalmente foram mantidas ou superadas estas taxas face ao ano letivo anterior.
Melhorar a qualidade do sucesso (níveis 4 e 5) em 2% em cada ciclo	Alcançada: Observada uma melhoria superior a 3% em cada ciclo. Globalmente a melhoria média na unidade orgânica foi de 3,76%.

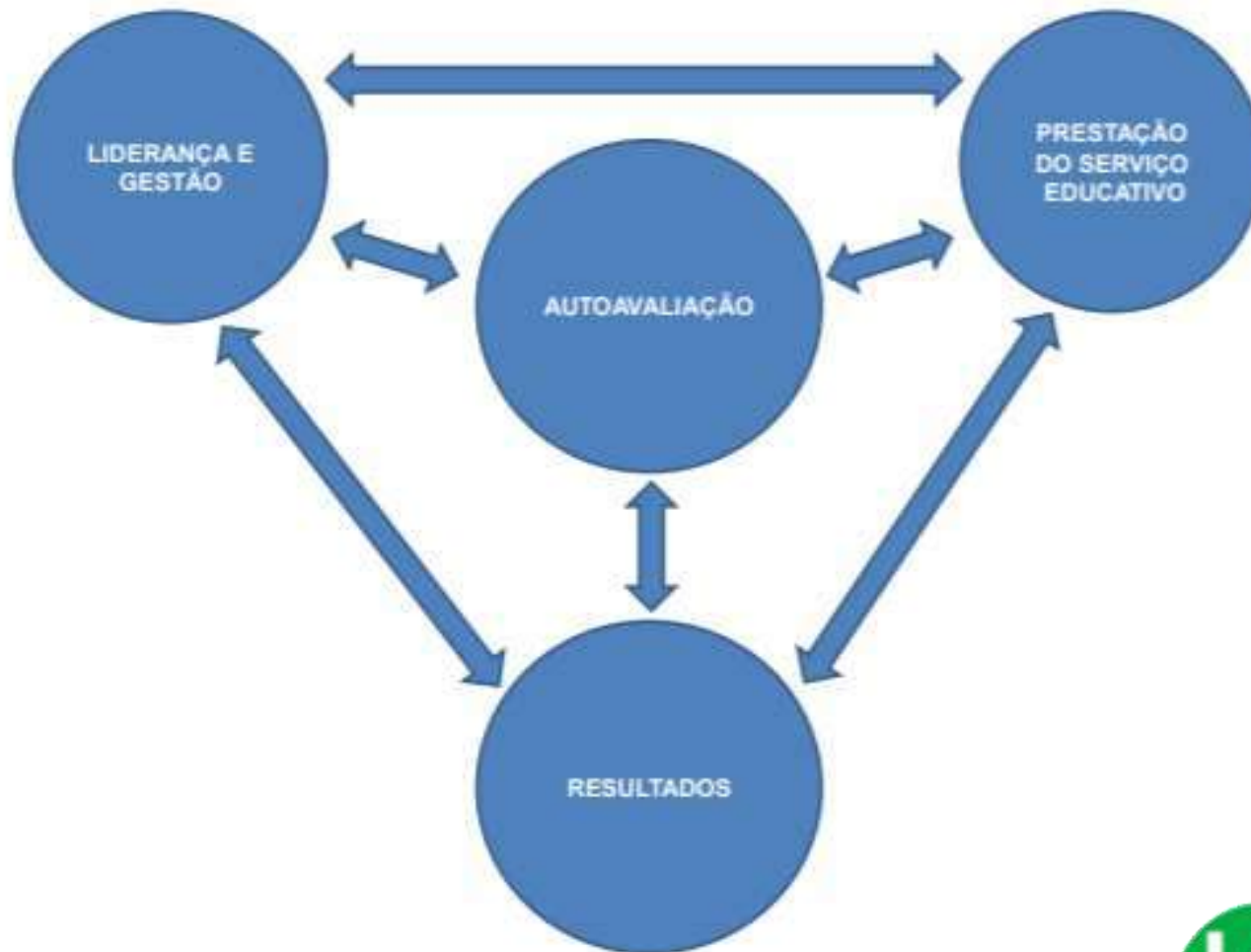
PAM FINAL - EXEMPLO

Estado	Atividades/Estratégias	Metas pretendidas	Metas alcançadas
Atividade eliminada			Não alcançada
Por realizar			Não alcançada
Em realização			Não alcançada
Realizada	Realizar 1 ação de formação no âmbito da diferenciação pedagógica.	Cobrir pelo menos 25 % de PD	Não alcançada (20%)
			Alcançada (25%)
			Superada (30%)

PAM FINAL - EXEMPLO

Ponto de situação final (Julho de 2024)
Melhorias conseguidas
Melhoria nos resultados.
Realizadas todas as 12 ações da AM1 (100%).
8 ações alcançaram as metas previstas (66,7%).
Constrangimentos surgidos
Baixa disponibilidade dos docentes para se envolverem em atividades não descritas no seu horário semanal de trabalho.
Aspetos a aprofundar no próximo ano letivo (identificação de oportunidades de desenvolvimento que ainda se colocam à escola)
Aprofundar o desenvolvimento de iniciativas pedagógicas que ponham em prática a participação ativa, o pensamento crítico e criativo dos alunos relativamente aos valores de cidadania global e aos problemas do mundo ao longo dos tempos.
Esclarecer com os alunos o conceito de feedback.

IMPORTÂNCIA DA AUTOAVALIAÇÃO NO 3º CICLO DA AVALIAÇÃO EXTERNA



AVALIAÇÃO EXTERNA – RESULTADOS NO DOMÍNIO DE AA

	Classificação				
Ano letivo	Insuficiente	Suficiente	Bom	Muito Bom	Excelente
24/25	0	0	1	6	1
25/26	0	0	1	5	2

AVALIAÇÃO EXTERNA – RELATÓRIOS 2025/2026

Relatório n.º 1

DOMÍNIO	CLASSIFICAÇÃO
Autoavaliação	Muito bom
Liderança e gestão	Muito bom
Prestação do serviço educativo	Bom
Resultados	Bom

AVALIAÇÃO EXTERNA – RELATÓRIOS 2025/2026

Relatório n.º 1

DOMÍNIO	PONTOS FORTES
Autoavaliação	▪ O processo de autoavaliação sistemático e cíclico, que assegura uma trajetória sustentável para alcançar os objetivos estratégicos. ▪ A reflexão sobre o desempenho institucional com impacto na definição de planos de ação que asseguram a melhoria contínua.

DOMÍNIO	ÁREAS DE MELHORIA
Autoavaliação	▪ O cruzamento de dados provenientes de múltiplas fontes para validar o conhecimento da qualidade das práticas pedagógicas e impulsionar a sua eficácia.

Relatório n.º 2

DOMÍNIO	CLASSIFICAÇÃO
Autoavaliação	Muito bom
Liderança e gestão	Muito bom
Prestação do serviço educativo	Bom
Resultados	Muito bom

Relatório n.º 2

DOMÍNIO	PONTOS FORTES
Autoavaliação	▪ O processo estruturado e cíclico de autorregulação, com impacto num crescimento institucional estruturado e sustentável. ▪ O forte envolvimento da comunidade educativa nos procedimentos de autoavaliação, o que potencia o compromisso com a melhoria contínua.

DOMÍNIO	ÁREAS DE MELHORIA
Autoavaliação	▪ Uma recolha de dados mais diversificada e facilitadora de uma triangulação fiável, tendo em vista a tomada de decisões estratégicas, promotoras da qualidade da prestação do serviço educativo.

AVALIAÇÃO EXTERNA – RELATÓRIOS 2025/2026

Relatório n.º 3

DOMÍNIO	CLASSIFICAÇÃO
Autoavaliação	Excelente
Liderança e gestão	Excelente
Prestação do serviço educativo	Muito bom
Resultados	Excelente

AVALIAÇÃO EXTERNA – RELATÓRIOS 2025/2026

Relatório n.º 3

DOMÍNIO	PONTOS FORTES
Autoavaliação	▪ Consistência de práticas sistemáticas de autoavaliação, articuladas com outros procedimentos avaliativos, garantindo sustentabilidade, coerência e melhoria contínua. ▪ Existência de uma abordagem abrangente que envolve diferentes atores da Escola, conduzida por uma equipa plural, mobilizando diversos tipos de dados e diferentes perspetivas. ▪ Implementação da autoavaliação e do Plano de Ações de Melhoria (PAM), com monitorização e impacto visível na criação de novos espaços e novas disciplinas, na implementação de apoios diversificados promotores de sucesso escolar e na redefinição das prioridades do projeto educativo.

DOMÍNIO	ÁREAS DE MELHORIA
Autoavaliação	▪ Adequação da comunicação dos resultados da autoavaliação, de modo a torná-los claros e facilmente compreensíveis para alunos, não docentes e encarregados de educação, promovendo, assim, o seu envolvimento informado.

AVALIAÇÃO EXTERNA – RELATÓRIOS 2025/2026

Relatório n.º 4

DOMÍNIO	CLASSIFICAÇÃO
Autoavaliação	Muito bom
Liderança e gestão	Muito bom
Prestação do serviço educativo	Bom
Resultados	Bom

Relatório n.º 4

DOMÍNIO	PONTOS FORTES
Autoavaliação	▪ O processo de autoavaliação estruturado, sistemático e contínuo, com impacto no desenvolvimento organizacional. ▪ A articulação sólida entre a equipa de autoavaliação, os órgãos e estruturas pedagógicas e as equipas operacionais, favorecendo coerência no processo e integração nos mecanismos de decisão. ▪ O impacto positivo da autoavaliação, evidenciado por medidas de apoio às aprendizagens e respostas inclusivas para alunos migrantes.

DOMÍNIO	ÁREAS DE MELHORIA
Autoavaliação	▪ A explicitação do nexo entre diagnóstico, decisões e efeitos, de forma a facilitar a monitorização clara do impacto das ações ao longo dos ciclos de autoavaliação. ▪ A efetividade da comunicação institucional, com a atualização regular dos canais digitais, para um maior envolvimento de alguns grupos da comunidade.

Relatório n.º 5

DOMÍNIO	CLASSIFICAÇÃO
Autoavaliação	Muito bom
Liderança e gestão	Muito bom
Prestação do serviço educativo	Bom
Resultados	Bom

Relatório n.º 5

DOMÍNIO	PONTOS FORTES
Autoavaliação	▪ O ciclo estruturado de autorregulação, de natureza contínua, com impacto no desenvolvimento organizacional, curricular e pedagógico. ▪ A forte representatividade dos elementos da comunidade educativa no processo de autoavaliação, que sustenta a trajetória de uma cultura de corresponsabilização coletiva.

DOMÍNIO	ÁREAS DE MELHORIA
Autoavaliação	▪ O incremento de metas mensuráveis, de indicadores de desempenho precisos e de fontes de informação, para uma autoavaliação mais rigorosa ao nível dos processos de ensino, aprendizagem e avaliação.

Relatório n.º 6

DOMÍNIO	CLASSIFICAÇÃO
Autoavaliação	Muito bom
Liderança e gestão	Muito bom
Prestação do serviço educativo	Bom
Resultados	Bom

Relatório n.º 6

DOMÍNIO	PONTOS FORTES
Autoavaliação	▪ A cultura de autoavaliação consolidada, participativa e de corresponsabilização, assegurando ciclos contínuos de reflexão, monitorização e regulação, com envolvimento alargado da comunidade educativa. ▪ A utilização de ferramentas diversificadas e fontes múltiplas, garantindo robustez analítica, fiabilidade das evidências e uma visão holística do desempenho do Agrupamento. ▪ O envolvimento dos órgãos de direção, administração e gestão, estruturas pedagógicas e comunidade escolar, assegurando que os resultados da autoavaliação informam eficazmente o planeamento e a tomada de decisão.

DOMÍNIO	ÁREAS DE MELHORIA
Autoavaliação	▪ A transição de uma análise centrada em resultados para uma avaliação estruturada das metodologias em sala de aula, garantindo que as recomendações da equipa de autoavaliação se traduzam em ações concretas de melhoria da eficácia pedagógica e do sucesso dos alunos.

AVALIAÇÃO EXTERNA – RELATÓRIOS 2025/2026

Relatório n.º 7

DOMÍNIO	CLASSIFICAÇÃO
Autoavaliação	Excelente
Liderança e gestão	Excelente
Prestação do serviço educativo	Muito bom
Resultados	Muito bom

AVALIAÇÃO EXTERNA – RELATÓRIOS 2025/2026

Relatório n.º 7

DOMÍNIO	PONTOS FORTES
Autoavaliação	▪ A sistematicidade e a abrangência dos procedimentos internos que asseguram um conhecimento sustentado da organização, desenvolvidos por uma equipa de autoavaliação representativa da comunidade educativa. ▪ O planeamento estratégico dos ciclos avaliativos, integrando diferentes instrumentos de sistematização dos dados recolhidos, e a transversalidade da cultura de monitorização e reflexão, que fomentam a regulação organizacional. ▪ As ações de melhoria implementadas, incidindo em áreas prioritárias relevantes para a promoção da qualidade do serviço educativo, e cuja monitorização reflete uma trajetória de adequação contínua à realidade do Agrupamento.

DOMÍNIO	ÁREAS DE MELHORIA
Autoavaliação	▪ -----

Relatório n.º 8

DOMÍNIO	CLASSIFICAÇÃO
Autoavaliação	Bom
Liderança e gestão	Muito bom
Prestação do serviço educativo	Muito bom
Resultados	Bom

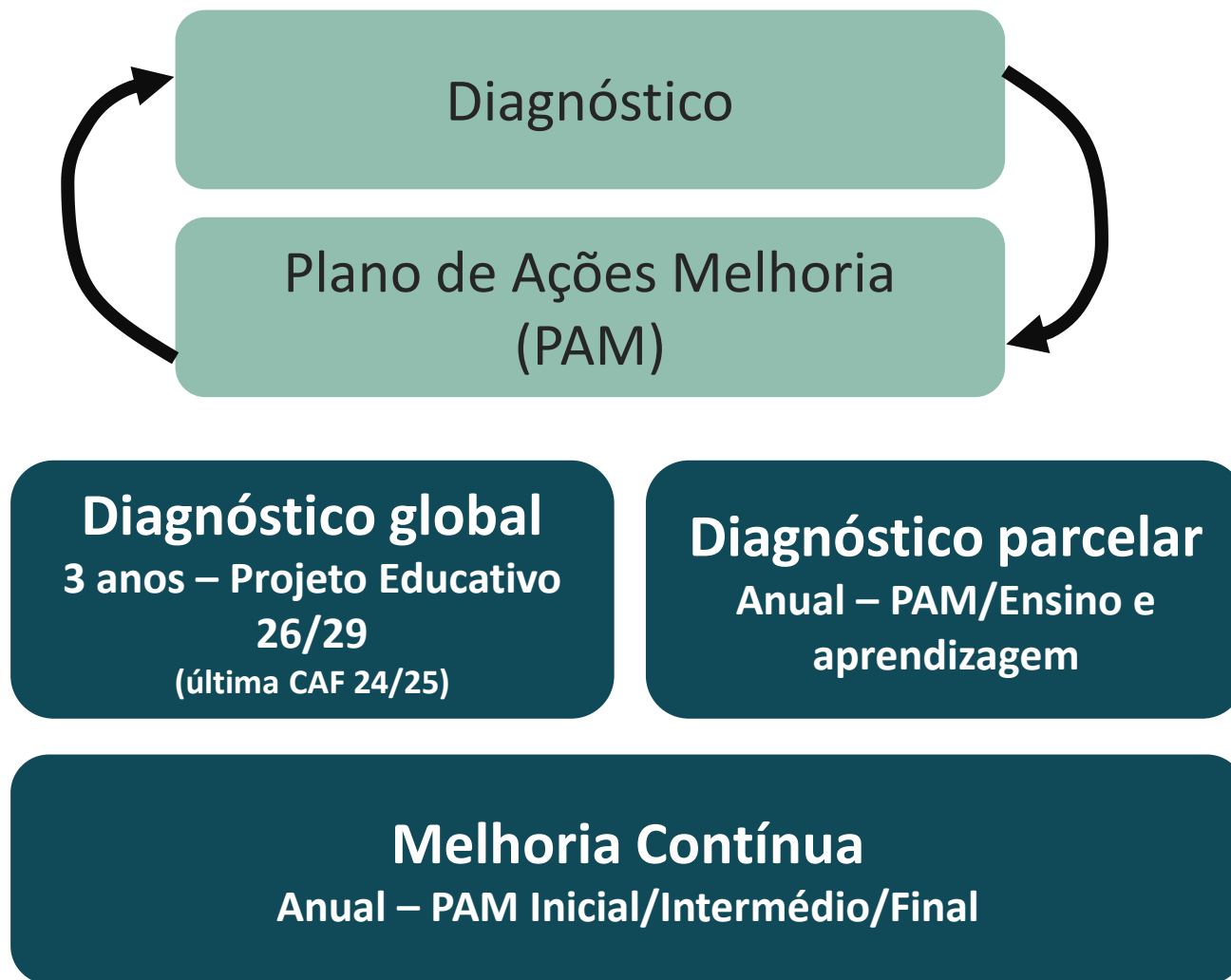
AVALIAÇÃO EXTERNA – RELATÓRIOS 2025/2026

Relatório n.º 8

DOMÍNIO	PONTOS FORTES
Autoavaliação	▪ O processo de autoavaliação sistemático e abrangente, com auscultação da comunidade educativa sobre o desempenho global do Agrupamento e consequente elaboração do plano de ação. ▪ O impacto da autoavaliação na melhoria da organização escolar e pedagógica, na inclusão e na implementação de projetos.

DOMÍNIO	ÁREAS DE MELHORIA
Autoavaliação	▪ O reforço das estratégias de comunicação e articulação entre os diferentes procedimentos avaliativos, com vista a ampliar a participação, consolidar a cultura de autorregulação e fortalecer uma visão organizacional. ▪ O aprofundamento da análise dos dados para que a informação sustente tomadas de decisão mais robustas e contribua para aumentar a eficácia da ação educativa.

CICLOS DE AUTOAVALIAÇÃO



- Preencher o PAM Final até final de julho/setembro
- Definir os próximos passos para 2026/2027: continuação do PAM com os respectivos ajustamentos e Observatório (comparativo)